

TERMOS & CONDIÇÕES DO BRISAMUSIC

O Aplicativo Brisamusic. Esse aplicativo é de propriedade da **Kuack Media Brasil Distribuição De Mídia Ltda.**, empresa com sede na Rua Gomes de Carvalho, nº 1507 – Bloco A – 4º andar, parte – Ed. Tenerife, Vila Olimpia, São Paulo, São Paulo, CEP 04547-005, inscrita no CNPJ nº 38.176.544/0001-81 (a “Kuack”).

A Kuack é a detentora das licenças de direito autoral do conteúdo musical que estão disponíveis através do Brisamusic para a agregação aos usuários de aparelhos móveis que o assinarem (os “Usuários”) através dos planos de assinatura disponibilizados em parceria com seus parceiros de negócios (“Parceiro”).

O BRISAMUSIC É DISTRIBUÍDO PELO PARCEIRO: Brisanet Serviços de Telecomunicações LTDA., empresa com sede na Rodovia CE 138, KM14 AC – Trecho Pereiro / Ceará - Divisa com Rio Grande do Norte – Zona Rural, na cidade de Pereiro-CE, inscrita no CNPJ nº 04.601.397/0001-28, (o “Parceiro”).

O conteúdo musical poderá ser acessado pelo Usuários de acordo com o plano de assinatura escolhido com o Parceiro entre: **(a)** Assinatura Premium – acesso ao acervo de 40 milhões de músicas, playlists e downloads ilimitados; ou **(b)** Assinatura Lite – acesso a 5 (cinco) playlists semanais, alternadas semanalmente pelo Usuário e 1 (uma) playlist fixa (os “Conteúdos”). A disponibilização dos Conteúdos em streaming se dá de forma não linear pela Internet, cabendo aos Usuários escolherem quais Conteúdos queiram acessar através do seu Plano de Assinatura.

Sistemas Operacionais. Tais Conteúdos estarão disponíveis no Brisamusic, o qual pode ser instalado em sistemas operacionais iOS e/ou Android, de forma gratuita, e em aparelhos computacionais dos Usuários. O Brisamusic poderá enviar notificações por meio dos sistemas operacionais para os Usuários, informando sobre novidades e novos Conteúdos que estejam disponíveis.

Planos de Assinatura. Ainda que o download do Brisamusic seja gratuito, os Usuários deverão realizar a assinatura dos Conteúdos através de (a) planos de serviços, conforme descritos nos materiais disponibilizados pelo Parceiro; e (b) assinaturas avulsas diretamente com o Parceiro. Os planos de assinatura poderão ser contratados diretamente no Brisamusic ou diretamente em um website, conforme indicado pelo Parceiro.

Compras Avulsas. O Brisamusic poderá disponibilizar Conteúdos para a aquisição avulsa, para consumo imediato dos Usuários. Estes Conteúdos poderão ser disponibilizados para a sua fruição de forma off-line ou diretamente por streaming online, havendo indicação do meio de sua fruição quando da contratação de cada tipo de Conteúdo.

Vigência. Estes T&C estarão vigentes por prazo indeterminado, sendo válidos enquanto os Usuários mantiverem em dia suas assinaturas do Brisamusic. Em caso de descontinuidade do Brisamusic os Usuários serão previamente informados com 30 (trinta) dias de antecedência antes do término da disponibilidade deste. Aplicam-se ao Brisamusic, naquilo que couberem, as disposições do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Condições de Uso. Os Usuários poderão acessar os Conteúdos de forma livre, por um período único de 30 (trinta) dias, e remunerada na forma das assinaturas indicadas desta forma no Brisamusic e neste Termo. Os Conteúdos disponíveis no Brisamusic poderão ser alterados, modificados e renovados pela Kuack a qualquer tempo, mantendo a qualidade do portfólio, sem garantias de quantidade mínima de quantidade de Conteúdos. O Brisamusic poderá ter Conteúdos que possam ser objeto de download pelos Usuários, informando-os sobre esta funcionalidade diretamente no Brisamusic.

Algoritmos. O Brisamusic poderá empregar algoritmos de recomendação de Conteúdos para os Usuários, os quais utilizarão o histórico de visualização dos conteúdos do Brisamusic para realizar novas indicações de conteúdos que sejam relevantes. A Kuack poderá coletar informações sobre o uso e fruição dos Conteúdos, de forma anonimizada, no intuito de recomendar novos conteúdos audiovisuais de interesse de cada Usuário e de disponibilizar a estas peças publicitárias que possam ser de seu interesse. Em caso de identificação de um Usuário mediante a conjunção dos dados coletados, aplicar-se-ão as disposições da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção a Dados Pessoais) a partir da sua entrada em vigor.

Privacidade. As informações fornecidas pelos Usuários que possam ser classificadas como dados pessoais, nos termos da Lei 13.709/2018 poderão ser tratadas exclusivamente pela Kuack sem o seu repasse a terceiros. Quaisquer casos de tratamento ocorrerão apenas para melhorar a experiência de utilização do Brisamusic pelos Usuários. Poderão ser tratados dados tais como endereço IP, ações efetuadas pelos Usuários no Brisamusic, seções de uso no Brisamusic, informações de data e horário de uso do Brisamusic, histórico de visualização de Conteúdos, histórico de navegação no Brisamusic, histórico de interrupções e download de Conteúdos, todos alinhados ao nome e e-mail dos Usuários. Os Usuários conferem à Kuack e suas Parcerias seu consentimento para a coleta destes dados e seu tratamento. A partir da entrada em vigor da Lei 13.709/2018, será possível aos Usuários, caso desejem, acessar, editar, retificar, corrigir e/ou apagar os dados que sejam considerados como pessoais, bem como rescindir o consentimento aqui conferido. Nas hipóteses de rescisão do consentimento, serão aplicadas as disposições da cláusula de Rescisão abaixo, rescindindo-se o acesso ao Brisamusic.

A Kuack e o Parceiro poderão utilizar as informações coletadas para:

1. Aplicar estes T&C;
2. Prestar serviços ao Usuário;
3. Prestar assistência técnica;
4. Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos Usuários;
5. Cumprir ordem legal ou judicial;
6. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
7. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas das Fornecedoras, mas sem realizar identificação pessoal;
8. Garantir a segurança dos Usuários;
9. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação; e

10. Informar a respeito de novidades, promoções e eventos das Fornecedoras e de seus parceiros comerciais.

Os Usuários comprometem-se a informar imediatamente à Kuack a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Kuack, que fica desde já devidamente autorizada pelo Usuário a armazenar seus dados dentro do território nacional. O Usuário concorda expressamente, no momento da aceitação destes Termos e Condições, que os seus dados poderão ser tratados em território internacional, em ambiente seguro, observada as mesmas regras de segurança.

Fornecimento de Equipamentos. Não cabe à Kuack o fornecimento de equipamentos de telefonia móvel, computadores ou PCs aos Usuários, sendo o acesso realizado nos equipamentos próprios destes, os quais devem ser mantidos em condições mínimas para a instalação e utilização do Aplicativo. Recomenda-se utilizar as últimas versões disponíveis dos sistemas operacionais Android e iOS para a melhor utilização do Aplicativo e seus Conteúdos.

Necessidade de Banda Larga. É necessário que os Usuários disponham de planos de acesso em banda larga à Internet para a fruição do Brisamusic.

Propriedade Intelectual. A Kuack garante que possui autorização dos detentores de conteúdos musicais ali disponíveis para a transmissão destes de forma não linear através da Internet. Os Usuários comprometem-se a respeitar a propriedade intelectual dos Conteúdos disponíveis no Brisamusic, sendo vedada toda e qualquer reprodução, cópia, engenharia reversa, reengenharia, alteração, adulteração, no todo ou em parte, sob pena do responsável incorrer nas sanções e indenizações cabíveis, nos termos da legislação pertinente. Nestas hipóteses fica facultado à Kuack o direito de interrupção imediata do plano de assinatura do Brisamusic e do acesso do Usuário infrator a este para usufruto dos serviços de streaming.

Publicidade. A Kuack e o Parceiro poderão inserir publicidade ao longo das transmissões dos Conteúdos, os quais serão exibidos aos Usuários de tempos em tempos. A Kuack poderá permitir que os Usuários interrompam a exibição dos conteúdos publicitários de tempos em tempos, ultrapassando sua exibição. A exibição de conteúdos publicitários não identificará os Usuários, sendo realizada de forma genérica e sem o repasse de dados dos Usuários a terceiros.

Limitação de Qualidade. A Kuack não garante a qualidade de exibição dos Conteúdos no Brisamusic, em especial quando este for utilizado fora da rede de banda larga fixa ou móvel, podendo haver interrupções, quedas de Conteúdos e perda de pacotes. Os Usuários estão cientes de que o serviço do Brisamusic está sujeito a condições técnicas as quais podem gerar variações na oferta deste, em decorrência da qualidade do sinal da Internet nos locais onde os Usuários estiverem.

Limitação de Responsabilidade. A Kuack não será responsável, nos termos do artigo 18 e 19 da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), por atos porventura realizados por um Usuário na utilização do Brisamusic e que sejam diretamente e unicamente imputáveis a este.

Condições Financeiras do Parceiro. Serão aplicadas as condições específicas de acordo com a contratação de um plano de assinaturas pelos Usuários com o Parceiro. O vencimento das mensalidades seguirá os planos apresentados pelos Parceiro.

Contratação Avulsa. Nas hipóteses de contratação do Brisamusic de forma avulsa e sem a vinculação com outros contratos de prestação de serviços e de telecomunicações, caberá aos Usuários a indicação de meios de pagamento para a cobrança do Parceiro, observando-se a preferência por meios de pagamento eletrônicos como débito em conta e cartão de crédito. As cobranças aos Usuários ocorrerão a cada período mensal a partir da data de ativação do Brisamusic, de acordo com cada meio de pagamento utilizado. Em caso de aquisição individual de Conteúdos, o valor de cada um destes será imediatamente cobrado dos Usuários no ato de efetivação da compra.

Reajustes. Os valores contratados poderão ser reajustados anualmente ou em prazo inferior que vier a ser admitido pela legislação aplicável, de acordo com a variação do INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) ou, caso este índice deixe de ser apurado, de acordo com qualquer outro índice que reflita a inflação do período. Os valores também poderão ser revistos a qualquer tempo para o resgate do equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação imprevista dos insumos necessários à prestação dos serviços ou no caso de modificações significativas do regime tributário aplicável ao Brisamusic. Acaso algum dos Usuários esteja insatisfeito com seu plano de assinaturas, lhe será facultado rescindir o mesmo.

Extratos. O Parceiro irá disponibilizar o extrato dos valores pagos, histórico de contratação, histórico de consumo de Conteúdos e outros dados financeiros e de utilização do Brisamusic em seu website.

Rescisão:

Em caso de inadimplência de um Usuário, seja na contratação de um plano de assinaturas, seja na contratação através de um plano de assinatura com o Parceiro, ficará facultado à Kuack o direito de interrupção do acesso ao Brisamusic nas seguintes condições:

1. Em caso de contratação de um plano de assinaturas, sem vinculação a um contrato de serviços com o Parceiro, o bloqueio de acesso do Usuário ao Brisamusic se dará no dia seguinte após o vencimento de seu período mensal de contratação, acaso não haja a sucesso na cobrança em meios eletrônicos;
2. No caso de contratação através de um contrato de serviços com o Parceiro, a interrupção do Brisamusic se dará acaso haja a interrupção dos serviços contratados, respeitados os prazos legais para a interrupção dos serviços porventura com atraso de pagamentos;
3. Nestas hipóteses, o reestabelecimento do acesso ao Brisamusic estará condicionado à regularização dos pagamentos porventura devidos; e

4. A Kuack também poderá rescindir o plano de assinaturas de determinado Usuário acaso se constate infração a estes T&C ou a um Contrato de Serviços do Parceiro, após notificação prévia de ao menos 30 (trinta) dias da Kuack a este Usuário. Em caso de danos comprovadamente ocasionados por um Usuário a terceiros ou à Kuack, esta poderá exigir o ressarcimento de tais danos a este Usuário infrator, na forma da lei brasileira.

Em caso de cancelamento dos combos de serviços por parte dos Usuários, nas ofertas em que o Brisamusic estiver incluído em determinado conjunto de serviços em um combo, aplicar-se-á o cancelamento do Brisamusic conjuntamente com o cancelamento dos demais serviços.

Disposições Gerais.

Os Usuários declaram sua ciência e concordância com os Termos & Condições aqui dispostos, consentindo com estas disposições para a fruição do Brisamusic. Eventuais situações que não estejam previstas nestes T&C serão dirimidas pela Kuack através de contato com os Usuários.

Em caso de eventuais demandas entre os Usuários e a Kuack fica eleito o foro de domicílio do Usuário sendo o único legítimo para dirimir disputas entre estes.

Estes Termos & Condições podem ser atualizados e/ou alterados de tempos em tempos pela Kuack, que deverá informar aos Usuários sobre tais alterações, cabendo aos Usuários a aceitação ou não dos novos Termos.

Última Alteração: 16 de março de 2021